



Stadt  
Wanfried

# Vernetzte Verwaltung – Projekte aus den OZG-Modellkommunen

## Blaupause zur Verwaltungsdigitalisierung im ländlichen Raum

20. September 2023



# Inhaltsverzeichnis

- I. Ausgangslage
- II. Plan
- III. Einführung Dokumentenmanagementsystem Regisafe
- IV. Kundenorientierte Website
- V. Hessenfinder/Verwaltungsportal
- VI. Akzeptanzstudie – Studie zu digitalen Verwaltungsleistungen in Wanfried
- VII. Digitales Bürgerbüro
- VIII. Schnittstellen
- IX. Lessons Learnt
- X. Fragen, Meinungen, Kommentare



Stadt  
Wanfried

# I. Ausgangslage

# Wanfried im Werratal





# Wanfried

- Werra-Meißner-Kreis
- Regierungsbezirk Kassel
- ~ 4.200 Einwohner
- 13 Mitarbeiter in der Verwaltung
- Bürgermeister  
Wilhelm Gebhard

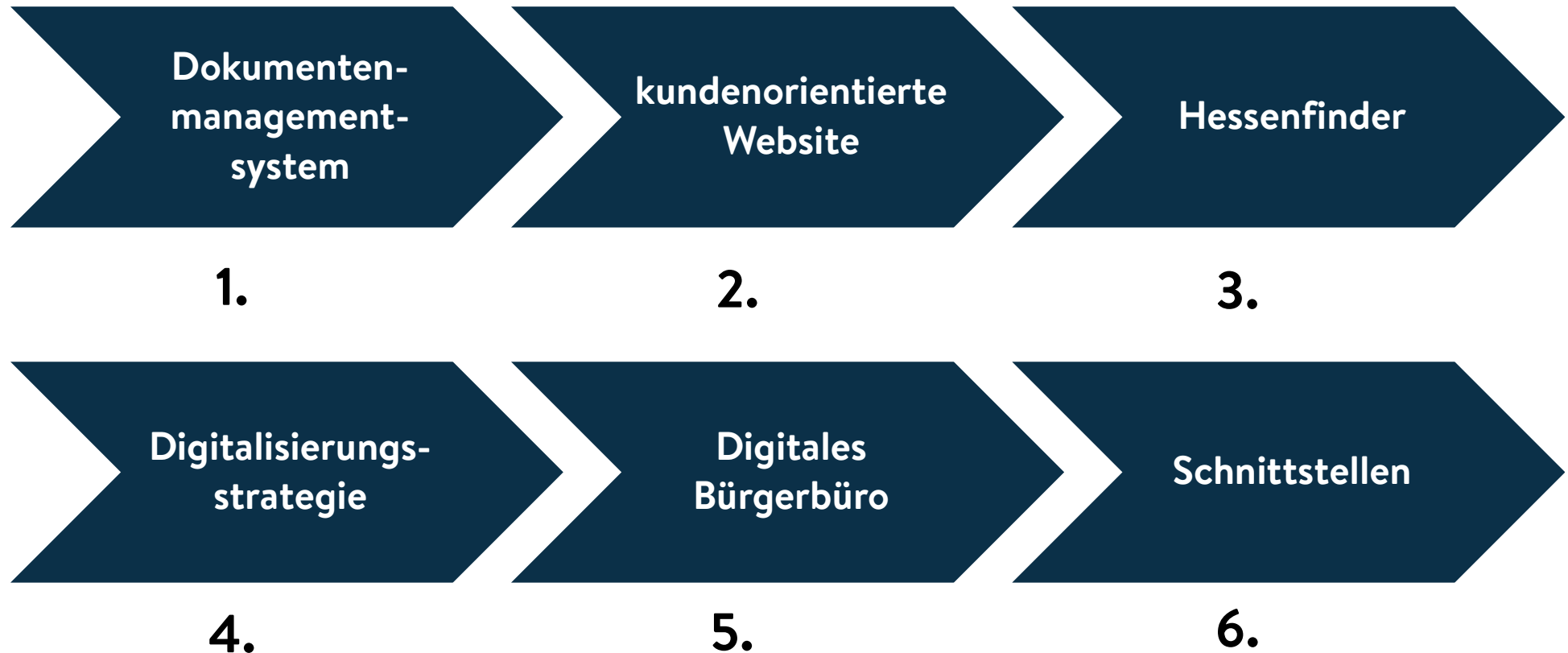




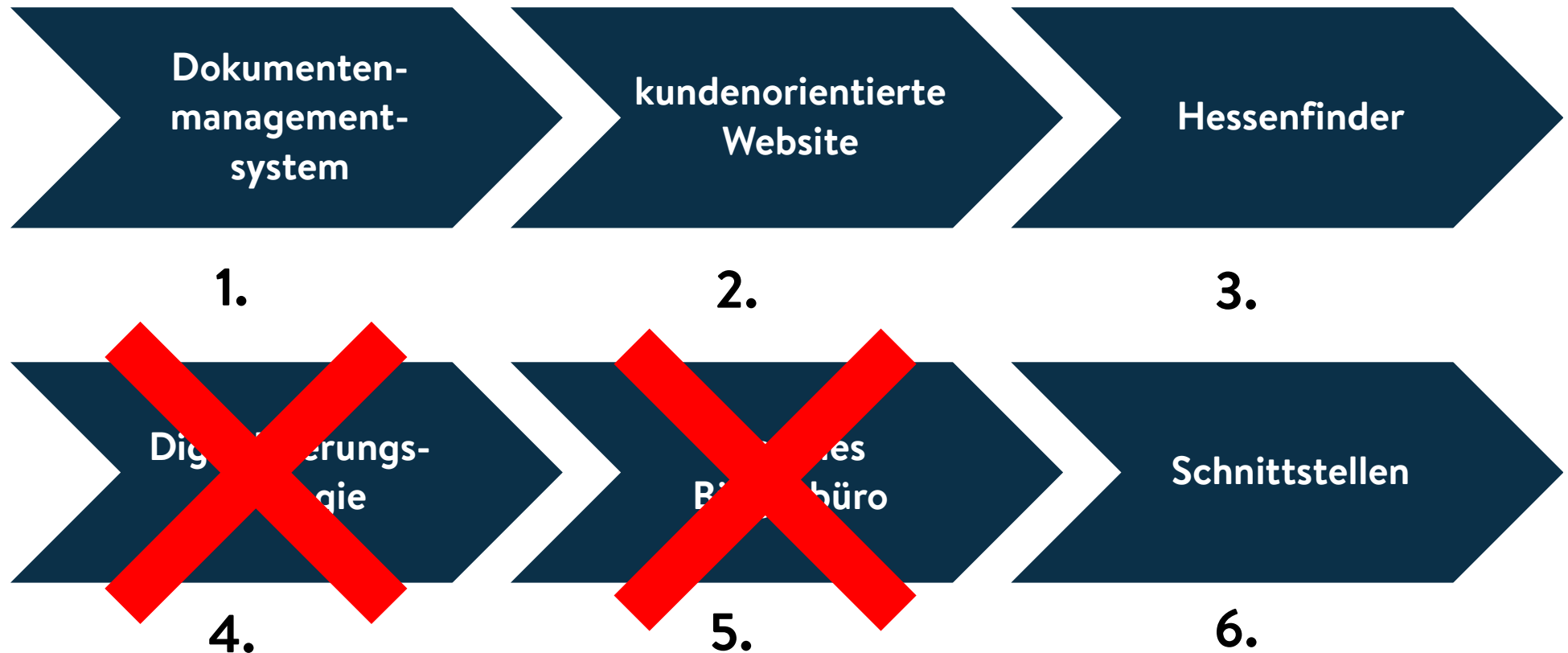
Stadt  
Wanfried

## II. Plan

# Teilprojekte zu Beginn OZG Modellkommune

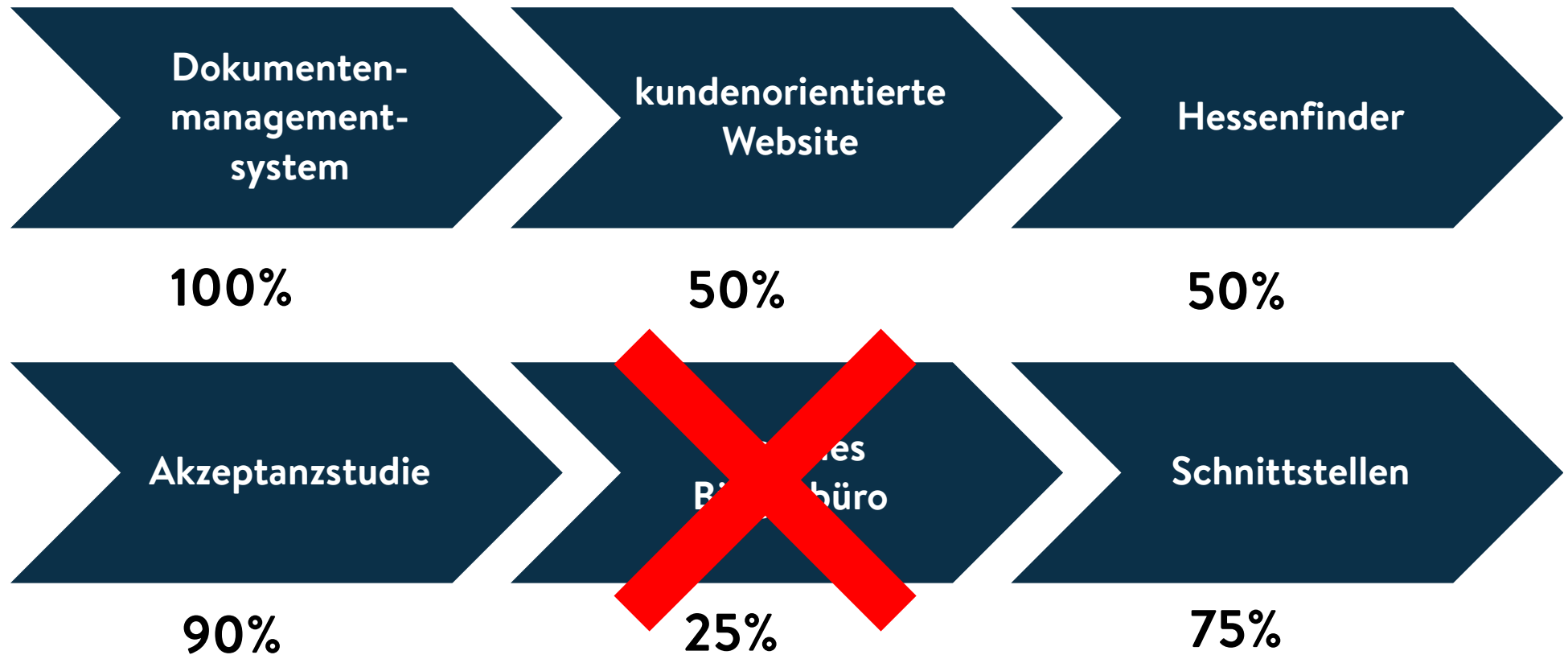


# Teilprojekte während OZG Modellkommune





# Teilprojekte zum Ende OZG Modellkommune







Stadt  
Wanfried

# III. Einführung Dokumentenmanagementsystem Regisafe

# Dokumentenmanagementsystem Regisafe

1. Projektstrukturplan
2. Projektablaufplan
3. Risikoanalyse
4. Stakeholderanalyse
5. Dienstanweisung für das ersetzende Scannen
6. Schutzbedarfsanalyse
7. Technische Bereitstellung und Software
8. Schulungsphase
9. Konzept Test- und Einführungsphase
10. Evaluationsbogen



**Stadt  
Wanfried**

## **IV. Kundenorientierte Website**



[Briefwahl \(Landtagswahl 2023\)](#)

[Studie](#)

[OZG-Modellkommune](#)

[Planen, Bauen & Wohnen](#)

[Ratsinfo](#)

[KIP – die kommunale Immobilienplattform](#)

[Veranstaltungen](#)

[ÖPNV Fahrplanauskunft](#)



# Umsetzung (SOLL)

- Umsetzung mit Open Source CMS Wordpress
- Vollständige Integration des Hessenfinders in die Website
- Problem: Zum Zeitpunkt der Implementierung keine zertifizierte Schnittstelle zwischen Hessenfinder und Wordpress verfügbar
- Stand September 2023: Zertifizierte Schnittstelle zwischen Hessenfinder und Wordpress verfügbar

# Umsetzung (IST)

- Closed Source CMS CMS21 (ekom21)
- Hessenfinder Implementation über eGovernor nur über CMS21 möglich
- Zertifizierte Schnittstelle zwischen Hessenfinder und Website verfügbar
- Neue Website im Entwurf vorhanden
- Einpflegen der Inhalte ausstehend
- Erstellung der Dokumentation ausstehend





Wie können wir Ihnen helfen?



Bürgerservice



Veranstungskalender



B-Pläne & F-Pläne



KIP - Immobilienplattform



**Stadt  
Wanfried**

# V. Hessenfinder/Verwaltungsportal



# Umsetzung (SOLL)

- Medienbruchfreie Implementierung des Hessenfinders auf wanfried.de
- Zuordnung von Mitarbeitern zu Dienstleistungen
- Zuordnung von Fachbereichen zu Dienstleistungen
- Befähigung der Mitarbeiter zur Pflege des Hessenfinders

# Umsetzung (IST)

- Der Hessenfinder wurde in das Verwaltungsportal des Landes Hessen integriert
- Zur Implementierung des Hessenfinders wurde der eGovernor eingerichtet (nur über ekom21 im Rahmen CMS21 möglich)
- Einweisung in eGovernor wurde durchgeführt
- Zuordnung Mitarbeiter/Fachbereiche zu Dienstleistungen ist ausstehend
- Erstellung der Dokumentation ausstehend



Stadt  
Wanfried

# VI. Akzeptanzstudie – Studie zu digitalen Verwaltungsleistungen in Wanfried

[Briefwahl \(Landtagswahl 2023\)](#)

[Studie](#)

[OZG-Modellkommune](#)

[Planen, Bauen & Wohnen](#)

[Ratsinfo](#)

[KIP – die kommunale Immobilienplattform](#)

[Veranstaltungen](#)

[ÖPNV Fahrplanauskunft](#)



# Projektteam der Fakultät für Wirtschaftswissenschaft



- Univ.-Prof. Dr. Julia Krönung, Lehrstuhlinhaberin
- Dr. Markus Nöltner, Habilitand
- Christopher Kern (M.Sc.), Wissenschaftlicher Mitarbeiter
- Florian Wetterling (M.A.), Wissenschaftlicher Mitarbeiter



## Demographie des Fragebogens

Gültige Antworten	105
Geschlecht (m/w/d)	66/38/1
Altersspanne	20-76
Mittelwert (Alter)	52,65
Gebürtige Wanfrieder	44
Zugezogene	61
Mittelwert (Wohndauer)	30
Spanne (Wohndauer)	0-73

# Quantitative Ergebnisse bezogen auf die Webseite

Es besteht eine **signifikante Beziehung** zwischen:

1. der **wahrgenommenen Nützlichkeit** der Webseite und **wahrgenommener Nutzbarkeit** der Webseite.
2. der **wahrgenommenen Nutzbarkeit** der Webseite und der **Einstellung** gegen über der Webseite.
3. der **wahrgenommenen Nützlichkeit** der Webseite und der **Einstellung** gegenüber der Webseite.
4. der **Einstellung** gegenüber der Webseite und der **Nutzungsabsicht** der Webseite.
5. der **wahrgenommenen Nützlichkeit** und der **wahrgenommenen Nutzbarkeit** der Webseite und der **Nutzungsabsicht** der Webseite.

# Quantitative Ergebnisse bezogen auf die Webseite

Es besteht eine **signifikante Beziehung** zwischen:

- der **wahrgenommenen eigenen IT-Fähigkeit** (Selbstwirksamkeit) und der **Nutzungsabsicht** der Webseite.
- Frauen haben eine geringere wahrgenommene eigene IT-Fähigkeit (Selbstwirksamkeit) als Männer.
- der **wahrgenommenen IT-Expertise** der Stadt Wanfried und der **Nutzungsabsicht** der Webseite.
- der **wahrgenommenen Belastung** bei der Nutzung der Webseite der Stadt Wanfried und der **Nutzungsabsicht** der Webseite ( $p < 0,001$ ).
- Die **wahrgenommene Nützlichkeit** und die **wahrgenommene Nutzbarkeit** der Webseite beeinflussen die **wahrgenommenen Belastung** bei der Nutzung der Webseite der Stadt Wanfried.

# Ergebnisse bezogen auf die Webseite

- Die Bürger der Stadt **stimmten der Aussage eher zu**, dass die Webseite **nützlich** ist.
- Die Bürger der Stadt **stimmten der Aussage eher zu**, dass die Webseite **benutzerfreundlich** ist.
- Die Bürger der Stadt **stimmten der Aussage zu**, dass sie die Webseite **in Zukunft nutzen** werden.
- Die Bürger der Stadt nehmen die **Nutzung** der Webseite **positiv** war.
- Die Bürger der Stadt **stimmten der Aussage eher zu**, dass sie die Stadt Wanfried über **IT-Expertise** verfügt.
- Die Bürger der Stadt **stimmten der Aussage nicht zu**, dass sie durch die Nutzung der Webseite **belastet werden**.

# Qualitative Anmerkungen

## **Wunsch nach übersichtlicherer Gestaltung der Webseite:**

- Verbesserung der Suchfunktion.
- Liste häufig gestellter Fragen (FAQs).

## **Wunsch nach Interaktion:**

- Chatbot oder Chat mit Mitarbeitern.
- Zwischenmenschliche Interaktion soll trotz Digitalisierung nicht verloren gehen.

## **Wunsch nach Neuigkeiten:**

- Aktuelle Meldungen.
- Veranstaltungskalender und/oder Newsletter.

# Qualitative Anmerkungen

## **Wichtige Behördenleistungen:**

- Personalausweis und Reisepass online beantragen bzw. verlängern.
- Meldewesen (bspw. Adressänderung innerorts).
- Kirchenein/-austritt.
- Leistungen des Standesamtes.

## **Generell:**

- Wunsch nach guter Erreichbarkeit der Mitarbeitern und Bürgernähe





Stadt  
Wanfried

## VII. Digitales Bürgerbüro

# Umsetzung (SOLL)

- mehr medienbruchfreie Kommunikation mit Bürgern ermöglichen
- mehr Dienstleistungen vollumfänglich digital anbieten
- Räume und Ausstattung des Bürgerbüros den Erfordernissen digitaler Prozesse anpassen
- Digitalkompetenzen der Mitarbeiter schaffen und vertiefen

# Umsetzung (IST)

- Quantitative Steigerung der digital angebotenen Leistungen (25 Leistungen digital)
- Digitale Terminvergabe, digitales Fundbüro, und die Erprobung von Chatbots, Messengerdiensten und Apps ausstehend
- Projekt aufgrund Kündigung Leiter FB3 eingestellt
- Erstellung der Dokumentation ausstehend



**Stadt  
Wanfried**

# VIII. Schnittstellen

# Umsetzung (SOLL)

- Sichtung und Implementierung bereits vorhandener Schnittstellen in vorhandener Software
- Implementierung von Schnittstellen im Zusammenhang mit Civento, insbesondere für die Anbindung an das DMS der Stadt Wanfried
- Erstellung bzw. Beschaffung weiterer Schnittstellen, soweit erforderlich und zweckmäßig

# Umsetzung (IST)

- Implementierung Schnittstelle zwischen Infoma newsystem/NSK/N7 und DMS regisafe über CMIS Schnittstelle für die Abbildung des Rechnungsworkflows und der Belegablage
- Implementierung Schnittstelle zwischen E-POSTBUSINESS API und DMS regisafe zum E-Post-System
- Überprüfung Schnittstelle zwischen Hessenfinder/Verwaltungsportal und CMS Wordpress
- Erstellung der Dokumentation ausstehend





**Stadt  
Wanfried**

## **IX. Lessons Learnt**

# Lessons Learnt der Stadt Wanfried

- Förderprogramm mit der Möglichkeit Personalkosten fördern zu lassen, bietet Raum für „Forschung & Entwicklung“
- veränderte Rahmenbedingungen erfordern eine stetige Anpassung des Projekts
- Verwaltungsdigitalisierung kann nicht nebenher gelingen; Priorität 1A erforderlich, sowohl personell als auch finanziell
- Fernziel Volldigitalisierung ist ein Marathon, kein Sprint
- Föderalismus und kommunale Selbstverwaltung stellen strukturelle Hemmnisse effizienter Verwaltungsdigitalisierung dar

# Kontakt Daten Stadt Wanfried

**Christoph Braun**

komm. Leiter FB1 Zentrale Steuerung

Marktstraße 18

37281 Wanfried

Telefon: 05655 9894-20

E-Mail: [christoph.braun@wanfried.de](mailto:christoph.braun@wanfried.de)



**Stadt  
Wanfried**

# **X. Fragen, Meinungen, Kommentare**