**Einführung eines Dokumentenmanagementsystems**

**Bewertung der Test- und Einführungsphase [Muster]**

Nach der Durchführung der Test- und Einführungsphase haben Sie als Mitarbeiter/innen bzw. Teilnehmer/innen die Möglichkeit, den Verlauf der Test- und Einführungsphase und die erzielten Ergebnisse/Erfolg zu beurteilen. Dazu füllen Sie bitte diesen Fragebogen aus und eilen Sie uns Ihre Meinung mit. Ihre Angaben bleiben selbstverständlich anonym.

1.

Wie beurteilen Sie die Test- und Einführungsphase der DMS-Software insgesamt?

Sehr gut 1 2 3 4 5 sehr schlecht

\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

2.

Wie beurteilen Sie den Ablauf der Test- und Einführungsphase der DMS-Software?

Sehr gut 1 2 3 4 5 sehr schlecht

\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

Könnte man bei evtl. folgenden Projekten und Einführungen etwas am Ablauf verbessern?

3. Was hat Ihnen besonders an der Test- und Einführungsphase der DMS-Software gefallen?

4. Konnten Sie neue Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben?

Ja Nein

\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_

5.

Welche neuen Fähigkeiten und Kenntnisse konnten Sie erwerben?

6.

Welche Probleme sind bei der Durchführung der Einführungsphase aufgetreten?

\_\_\_\_ Fehlende Informationen über den Ablauf der Testphase in der Einführungsphase

\_\_\_\_\_ unzureichende Schulung für die neue DMS-Software

\_\_\_\_\_ Zeitmangel

\_\_\_\_\_ schlechte Durchführung des Projektes im Vorfeld der Einführungsphase

\_\_\_\_\_ sonstige Gründe \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.

Welche Probleme sind bei der Durchführung der Testphase aufgetreten?

\_\_\_\_\_ technische Probleme mit der neuen DMS-Software

\_\_\_\_\_ Testumgebung nicht mit der Praxis vergleichbar

\_\_\_\_\_ sonstige Gründe \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.

Vergleichen Sie den Ertrag und Aufwand für die Test- und Einführungsphase. Hat sich Ihre persönliche Teilnahme (Schulung, Einführungsphase, Testbetrieb) für den Arbeitsalltag gelohnt?

Hat sich gelohnt 1 2 3 4 5 hat sich nicht gelohnt

\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

9.

Sind Sie für weitere Projekte/Einführungen/Neuerungen aufgeschlossen?

Ja Nein

\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_

10.

Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für weitere Projekte/Einführungen/Neuerungen?

\_\_\_\_ bessere Absprachen

\_\_\_\_\_ mehr Informationen

\_\_\_\_\_ intensivere Schulungen

\_\_\_\_\_ intensivere Test- und Einführungsphase

\_\_\_\_\_ mehr Rückhalt durch die Führungspersonen und des Projektteams

\_\_\_\_\_ mehr Zeit

\_\_\_\_\_ sonstige Gründe \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11.

Was hat Ihnen an der Test- und Einführungsphase der DMS-Software besonders gut bzw. schlecht gefallen?

12.

Geschlecht

weiblich männlich

\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_

13.

Seit wann sind Sie bei der Gemeinde XXX beschäftigt und was ist Ihr derzeitige Tätigkeit?

Für Ihre Teilnahme an der Umfrage möchten wir uns recht herzlich Bedanken!